

De kracht van werken in de wijk

Wijkwerkers van Terneuzen-West aan het woord

Integraal samenwerken om gemakkelijk(er) in te spelen op de behoeften van de inwoners. Werken in de wijk is een krachtig concept, volgens de collega's die zich inzetten voor het gebied Terneuzen-West. Maatschappelijk werker Wendy, (jeugd)opbouwwerker Kyana, jongerenwerker Jacqueline en welzijnswerker Shirley vertellen hierover.

Wat betekent werken in de wijk?

Wendy: "We zijn gevestigd op een centrale plek waar mensen makkelijk kunnen binnenlopen, met of zonder afspraak. Voor grote of voor kleine vragen. Doordat men geen afspraak hoeft te maken, zijn we heel laagdrempelig. We maken het voor de mensen zo gemakkelijk mogelijk om bij ons binnen te lopen en een kopje koffie te drinken of een probleem op tafel te leggen."

Kyana: "Doordat we midden in de wijk zitten, is de drempel naar de burgers klein. Hierdoor kunnen we gemakkelijker verbinding maken met de buurtbewoners."

Shirley: "Het mooie van werken in de wijk is dat je samenwerkt met collega's uit de verschillende disciplines. Hierdoor kunnen we vroegtijdig problemen signaleren in de wijk en mensen beter helpen."

Wat is de kracht van werken in de wijk?

Wendy: "We kunnen op alle fronten meer van betekenis kan zijn voor de buurtbewoners. Ze kunnen aankloppen zonder een hele route daarvoor af te leggen. Ook als ze al vooraf contact hebben gehad met de collega's van onze kantoordienst, worden ze er in het telefoongesprek op gewezen dat er een inlooppunt maatschappelijk werk in de buurt is. Hierdoor kunnen klanten dezelfde dag nog geholpen worden. Dat bespaart toch al snel één week, waarin je samen met de klant al veel stappen kan zetten."

Shirley: "We willen niet dat de ideeën en initiatieven van bovenaf komen, maar vanuit de wijk. Het is echt met, door en samen met wijkbewoners."

Jacqueline: "Doordat we letterlijk op een locatie in de wijk zitten, zijn we zichtbaarder voor de buurtbewoners. Hierdoor is het ook voor kinderen gemakkelijker om naar ons toe te komen en aan onze activiteiten deel te nemen."

Voor welke vragen kunnen inwoners bij jullie terecht?

Wendy: "Dat is erg breed. De meest voorkomende onderwerpen zijn financiële kwesties, invullen van formulieren en de zoektocht naar huisvesting."

Shirley: "Wij zijn net gestart met het organiseren van een inlooppunt voor buurtbewoners en vrijwilligers. Ze kunnen bij ons terecht voor ondersteuning bij het opzetten van projecten in de wijk. Of als ze gewoon een bakje koffie willen komen drinken en even kletsen."



V.l.n.r.: Jacqueline, Kyana, Shirley en Wendy

Jacqueline: "In eerste instantie wilden we hier ook activiteiten voor kinderen organiseren, maar we hebben ervoor gekozen om dat in De Zeemeeuw te doen."

Kyana: "De Zeemeeuw is centraler gelegen en we hebben daar betere voorzieningen om iedereen te kunnen laten deelnemen."

Jacqueline: "We zitten daar samen met Natuur&Zo en praktijkschool De Sprong en het ligt dicht bij de natuurspeeltuin. We willen daar echt een buurthuis creëren voor jeugd en jongeren op één dag in de week. We merken dat daar behoefte aan is in die wijk, dus daar moeten we op inspelen."

Shirley: "Dan wordt het ook aantrekkelijk voor de ouders om te blijven hangen voor een bakje koffie en een praatje."

Shirley:

"Wijkwerkers zijn een spin in het web. We kennen de bewoners, weten wat er leeft en speelt in de wijk."

Hoe gaat het werken in de wijk zich het komende jaar ontwikkelen?

Kyana: "Onze wijkvergaderingen zijn nu alleen intern. We willen hiervoor ook graag de wijkcoördinator, Clavis, de politie en het bestuur van De Hoeve uitnodigen om deel te nemen."

Wendy: "Ook willen we regelmatig bijeenkomsten en lezingen organiseren met bepaalde thema's. Alle teams kunnen hier iets in betekenen. Denk aan onderwerpen als schulden, zorgverzekering, Alzheimer, Wmo. Doordat wij de hulpvragen van de buurtbewoners noteren, hebben we al een beetje zicht op wat er speelt in de wijk."

Jacqueline: "En daar gaat bij het werken in de wijk om. Alles is afhankelijk van de behoeften van de buurtbewoners. Dat moeten we blijvend onderzoeken om zo te achterhalen wat er leeft en speelt in de wijk."

Shirley: "En daarop inspelen."