



Formulierenbrigade en burgeradviseur

Hulp bij het begrijpen en invullen van formulieren

Formulierenbrigade en burgeradviseur

Hulp bij het begrijpen en invullen van formulieren

Het begrijpen of invullen van formulieren kan lastig zijn. Heeft u moeite met het (digitaal) invullen van formulieren voor bijvoorbeeld het aanvragen van een uitkering of huurtoeslag? Of weet u niet voor welke voorzieningen u in aanmerking komt? Dan kunt u terecht bij een inlooppunt van de formulierenbrigade van aan-z.

Is het voor u niet mogelijk om naar een inlooppunt van de formulierenbrigade te komen? Dan kunt u een beroep doen op een burgeradviseur. Hij/zij komt bij u thuis.

De formulierenbrigade/burgeradviseur kan u helpen bij:

- vragen over wet- en regelgeving en voorzieningen;
- het aanvragen van kwijschelding Sabewa;
- de aangifte inkomstenbelasting;
- het aanvragen/activeren van DigiD;
- het aanvragen van toeslagen;
- het aanvragen van Wmo-ondersteuning;
- vragen over het gebruik van een OV-kaart;
- vragen over uw zorgverzekering;
- inschrijven bij een woningbouwvereniging;
- het aanvragen van diensten van de gemeente, zoals (bijzondere) bijstand;
- schulden (burgeradviseur);
- het ordenen van administratie/post (burgeradviseur).

Waar en wanneer?

De formulierenbrigade is telefonisch en op verschillende locaties in de gemeente Terneuzen bereikbaar. Kijk op www.aan-z.eu voor de actuele locaties en spreekuren. We stellen het op prijs als u op voorhand telefonisch een afspraak maakt bij aan-z (telefoonnummer 0115 56 30 15). Ook als u behoefte heeft aan hulp van een burgeradviseur kunt u telefonisch contact opnemen met aan-z. De dienstverlening is gratis.

Voor wie?

Ondersteuning van de formulierenbrigade en burgeradviseurs is er voor alle inwoners van de gemeente Terneuzen.

Hoe gaan de formulierenbrigade en burgeradviseurs te werk?

De vrijwilligers van de formulierenbrigade en burgeradviseurs beschikken over kennis van wet- en regelgeving en bestaande voorzieningen. Zij gaan samen met u op zoek naar mogelijke oplossingen voor uw vraag, zonder daarbij keuzes op te dringen. De formulierenbrigade en de burgeradviseurs zijn vertrouwenspersonen die handelen met respect voor uw privacy.

Eigen verantwoordelijkheid

De vrijwilligers van de formulierenbrigade en de burgeradviseurs zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van hun adviezen. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gegevens die worden ingevuld, voor de ondertekening, de verzending en afgifte van formulieren.


Wij staan voor u klaar

Hoofdkantoor aan-z

Markt 1
4571 BG Axel

Bereikbaar

maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

 0115 56 30 15 (vanuit Nederland)
09 344 3610 (vanuit België)

 info@aan-z.eu

 www.aan-z.eu

wij zijn samen
aan-z

