

Antoine de Coninck is al sinds oktober 2007 burgeradviseur bij aan-z. Hij doet het vrijwilligerswerk met veel plezier. Zo'n bijzonder jaar als 2020 heeft hij in 13 jaar trouwe dienst nog niet eerder meegemaakt. Het inlooppunt van de formulierenbrigade in De Statie te Sas van Gent, waar Antoine nauw betrokken is, is al maanden gesloten. Gelukkig kan hij zich ook vanuit huis over binnenkomende vragen buigen, want dat is wat Antoine graag doet. Hij vertelt hierover:

"Het is spijtig dat de formulierenbrigade in Sas van Gent tijdelijk gesloten is. Het inlooppunt liep goed. Gelukkig kan ik vanuit huis ook mijn hulp als burgeradviseur aanbieden. Ik heb net een grote klus achter de rug. Waar ik mij normaliter bezig houd met DigiD's en het aanvragen van zorg- en huurtoeslagen, heb ik onlangs iemand geholpen met het ordenen van de administratie. Ik ben zelf de administratie gaan ophalen bij de klant (Antoine lacht hardop) en dat heb ik geweten. Er stond namelijk een kruiwagen vol met dozen met ongeopende brieven op mij te wachten! Daar had ik eigenlijk een foto van moeten maken, want het was een grappig zicht. Eenmaal thuis bleek het oudste poststuk gedateerd te zijn uit 1998. Dit was een zeer geschikte klus om mijzelf tijdens de corona-periode op te storten.



**"Anderen helpen doet mij goed. Daarnaast blijf ik als burgeradviseur zelf ook up to date."**

Antoine de Coninck | burgeradviseur

Niet iedereen is op de hoogte van de regels van de Belastingdienst. Ik help anderen met het aanvragen van toeslagen, uitstel van betalingen of betalingsregelingen. Dat kan gelukkig ook op afstand. Het is belangrijk dat alles klopt, zodat mensen niet onnodig kosten maken, geld mislopen of een boete krijgen. De klanten zijn dan ook erg dankbaar als ze geholpen zijn. Soms krijg ik een doosje Merci. Dat doet deugd. Anderen helpen doet mij goed. Daarnaast is het vrijwilligerswerk als burgeradviseur leerzaam. Ik steek er ook dingen van op. Op die manier blijf ik zelf ook up to date en dat is mooi meegenomen.

Ik kijk uit naar het moment dat het inlooppunt van de formulierenbrigade weer start, want ik mis het face-to-face contact met anderen. Ook de bijeenkomsten met de andere vrijwilligers liggen stil. Dat is jammer, want dat is altijd erg gezellig; koffie drinken met iets lekkers en ondertussen ervaringen uitwisselen. Op dit moment bellen we voornamelijk, maar dat is toch anders."

Antoine de Coninck

Vrijwilliger burgeradvies