



Wmo-voorzieningen

Wmo-ondersteuning wordt geboden in de vorm van een algemene voorziening en/of maatwerkvoorziening(en).

1. Algemene voorzieningen

Dit is een voorziening die in principe voor iedereen beschikbaar is die daar behoefte aan heeft, zonder ingewikkelde aanvraagprocedures. In de gemeente Terneuzen betreft het regiotaxivervoer (Taxipas) en de scootmobiel- en/of rolstoelpools.

1.1 Regiotaxivervoer

Dit is een algemene voorziening waarvoor u een (papieren of digitaal) aanvraagformulier dient in te vullen. U betaalt een lage eigen bijdrage van € 0,28 per kilometer en € 1,21 opstaptarief (tarieven beleid 2020). Voor ritten langer dan 30 kilometer, waarbij de bestemming buiten Zeeuws-Vlaanderen ligt, is de prijs € 1,43 per kilometer extra. Een uitzondering hierop zijn de onderstaande bestemmingen waarvoor ook het tarief van € 0,28 per kilometer geldt:

- Alle ziekenhuizen in de provincie Zeeland;
- Het UZ in Gent;
- Emergis in Kloetinge;
- Visio in Goes;
- Gardeslen in Goes; en
- Het AZ Maria Middelaars in Gent.

U heeft recht op 3000 kilometer per jaar. Wanneer u meer dan 3000 kilometer per jaar nodig heeft, dient u een Wmo-melding te doen. Boven de 3000 kilometer betreft het een maatwerkvoorziening. Voor het bovenregionale vervoer kunt u een Valys-pas aanvragen via www.valys.nl.

1.2 Scootmobiel- en/of rolstoelpools

Op diverse locaties in de gemeente Terneuzen kunt u een scootmobiel of rolstoel lenen, mits u hiervoor een indicatie heeft. U dient hiervoor een Wmo-melding te doen.

2. Maatwerkvoorzieningen

Dit zijn voorzieningen afgestemd op de individuele behoeften en beperkingen van een persoon. Dit kunnen bepaalde diensten of hulpmiddelen zijn, maar ook woningaanpassingen. Een maatwerkvoorziening is bedoeld voor mensen die zich niet of onvoldoende op eigen kracht of met hulp van anderen uit hun netwerk kunnen redden of onvoldoende kunnen meedoen in de

maatschappij. Een maatwerkvoorziening van de gemeente is beschikbaar voor kwetsbare mensen die niet zelfstandig hun probleem kunnen oplossen. De voorziening wordt toegekend met een beschikking waarop bezwaar en beroep mogelijk is.

2.1 Hulp bij het huishouden

Hulp bij huishouden als maatwerkvoorziening kan worden toegekend aan personen die niet in staat bent zijn om het huis schoon te houden (als gevolg van een lichamelijke en/of psychische beperking) en waarbij er geen andere inwonende(n) in huis ondersteuning kan bieden. De consulent bepaalt of een cliënt in aanmerking komt voor de maatwerkvoorziening hulp bij huishouden. De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de uitvoering van het huishoudelijke werk.

2.2 Begeleiding en dagbesteding

Begeleiding kan bestaan uit:

- Individuele begeleiding (regulier of specialistisch)
- Dagbesteding (regulier of specialistisch)

2.2.1 Individuele begeleiding

Individuele begeleiding is gericht op het behouden en bevorderen van de zelfredzaamheid van volwassenen. De begeleiding richt zich op het actief herstellen / behouden van het regievermogen van de desbetreffende persoon. Het kan hierbij gaan om ondersteuning of het aanleren van vaardigheden bij algemeen dagelijkse levensverrichtingen.

2.2.2 Dagbesteding

De reguliere dagbesteding vindt in principe overdag plaats, buitenshuis en in groepsverband. Bij groepsbegeleiding (dagbesteding) gaat het om het bieden van activiteiten met als doel een zinvolle, gestructureerde invulling van de dag, voorkomen van vereenzaming, het overnemen van toezicht en ontlasting mantelzorg.

2.2.3 Voorwaarden voor specialistische begeleiding (individueel of dagbesteding)

aan-z bepaalt of de maatwerkvoorziening regulier of specialistisch moet zijn. Dit geldt zowel voor begeleiding als dagbesteding. Voor specialistische begeleiding moet aan alle onderstaande voorwaarden worden voldaan. Welk product aan-z uiteindelijk inzet, blijft altijd maatwerk op basis van het keukentafelgesprek.

Cliëntkenmerken

1. Er is sprake van een cliënt met een hulpvraag op meerdere gebieden. Het gaat om mensen met fysieke, cognitieve en / of sociaal-emotionele beperkingen die langdurig gepaard gaan met ernstig regieverlies en verlies van zelfredzaamheid. De cliënt is niet in staat om zonder professionele hulp regie over het eigen leven te voeren. Dit komt tot uitdrukking in het gespreksverslag aan de hand van de zelfredzaamheidmatrix.

2. De cliënt vormt een aannemelijk gevaar voor zichzelf en/of anderen, waardoor er regelmatig afstemming nodig is met de casemanager.
3. Er is sprake van ernstige gedragsproblemen.

Kenmerken specialistisch begeleidingsaanbod

1. De begeleider of professional kan tijdelijk de regierol van de cliënt overnemen, maar kan ook inschatten wanneer hij de regie weer deels of geheel kan teruggeven (op- en afschalen van begeleiding).
2. De begeleiding is methodisch en, afhankelijk van de cliëntkenmerken, gericht op:
 - a. het ontwikkelen van zelfredzaamheid en participatie.
 - b. het behouden van de zelfredzaamheid en participatie.
 - c. het beperken van de achteruitgang in zelfredzaamheid en participatieDit wordt zichtbaar en meetbaar gemaakt tijdens de periodieke evaluaties.
3. De professional / begeleider voert regelmatig overleg met een casemanager / specialist, met het sociaal netwerk / mantelzorgers en er zijn meerdere vakdisciplines betrokken bij de cliënt.
4. De directe begeleiding gebeurt door een professional met een vakgerichte hbo-opleiding, bij voorkeur aangevuld met een op de doelgroep gerichte scholing.

Aanvullende richtlijn specialistische dagbesteding

Bij gespecialiseerde dagbesteding is de groepsgrootte per medewerker kleiner of gelijk aan zes.

Richtlijn ten aanzien van het zorgplan

Voor cliënten met een (specialistische) begeleidingsvraag is een ondersteuningsplan noodzakelijk. In dit ondersteuningsplan staan doelen die er op gericht zijn verdere verslechtering en/of achteruitgang te voorkomen. Het doel kan ook zijn het realiseren en borgen van een veilige thuissituatie voor cliënt en omgeving. De zorgaanbieder brengt in een ondersteuningsplan de zelfredzaamheid in kaart. Het ondersteuningsplan moet binnen zes weken na aanvang van de zorg voor de cliënt klaar zijn.

2.3 Kortdurend verblijf / Respijtzorg

Kortdurend verblijf is onderdeel van de verantwoordelijkheid van gemeenten om mantelzorgers te ondersteunen. Deze ondersteuning kan bestaan uit het bieden van respijtzorg. Dat wil zeggen het deels overnemen van de zorg waardoor een mantelzorger ontlast wordt. Verschillende vormen van respijtzorg zijn mogelijk: inzet van extra thuiszorg, mogelijkheden die een zorgverzekering biedt, dagopvang / dagbesteding en kortdurend verblijf.

2.4 Woonvoorzieningen

Het kan voorkomen dat een woning in eerste instantie geschikt lijkt, maar door lichamelijke beperkingen niet langer geschikt is. In dat geval wordt er gezocht naar mogelijke oplossingen. De gemeente kijkt bijvoorbeeld naar algemeen gebruikelijke voorzieningen die kunnen bijdragen aan

het oplossen van het probleem. Noodzakelijke woonvoorzieningen met een aanschafwaarde per voorziening lager dan €200,- komen niet in aanmerking voor een maatwerkvoorziening.

Bij ingrijpende aanpassingen wordt de mogelijkheid om te verhuizen naar een geschikte woning onderzocht. Dan spreken we van een 'Primaat van verhuizing'. Als na een zorgvuldige afweging verhuizen geen optie is, kan het aanpassen van de woning tot de mogelijkheden behoren.

2.5 Vervoersvoorzieningen

Het gaat hier om oplossingen of voorzieningen voor mensen die niet in staat zijn zich op de algemeen gebruikelijke manieren (lopend, fietsend, met het openbaar vervoer of met een reguliere auto) te verplaatsen in de directe woon- en leefomgeving. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen vervoer voor de korte en de langere afstand. Als op beide terreinen problemen bestaan, wordt bekeken welke oplossingen het meest passend zijn. Een voorbeeld van een vervoersvoorziening is een scootmobiel.

2.6 Rolstoelvoorziening

In uw woning kunt u zich op verschillende manieren verplaatsen: met een rollator, lopend met krukken, met een trippelstoel of met een rolstoel. Van deze voorzieningen valt de rolstoel onder de Wmo. Een rolstoel kan met de hand worden aangedreven, maar kan ook elektrisch zijn. Er zijn ook rolstoelen die specifiek bedoeld zijn voor sportbeoefening. Wie als gevolg van beperkingen geen andere mogelijkheden heeft dan zich verplaatsen met een rolstoel, kan een rolstoel mogelijk in bruikleen krijgen. De bedoeling daarvan is het zich kunnen verplaatsen, al dan niet met hulp van anderen.

3. Abonnementstarief

Voor maatwerkvoorzieningen kan het abonnementstarief worden gevraagd. Het tarief bedraagt maximaal € 19,00 per maand. Indien van toepassing ontvangt u een rekening van het CAK.

4. Persoonsgebonden budget (PGB)

Als u in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening, wordt deze voorziening door één van door de gemeente gecontracteerde organisatie uitgevoerd. Dit noemen wij zorg in natura. U mag zelf een keuze maken uit de gecontracteerde aanbieders. Deze naturavoorzieningen zijn in de meeste gevallen passend, maar niet altijd. Het is daarom in sommige situaties ook mogelijk te kiezen voor een persoonsgebonden budget (PGB). Een PGB is een geldbedrag om een voorziening (zoals een scootmobiel of een rolstoel) of dienstverlening (zoals hulp bij het huishouden of begeleiding) aan te schaffen of in te kopen. Een PGB wordt niet verstrekt voor een algemene of collectieve voorziening.

PGB-vaardigheid

Bij afgifte van een maatwerkvoorziening in de vorm van een PGB controleert aan-z of u voldoet aan de PGB-vaardigheid. Voor de toekenning van een PGB gelden tien voorwaarden, waaronder:

- een overzichtelijke PGB-administratie bijhouden;

- beoordelen of de zorg uit het PGB bij u past;

Een volledig overzicht van de voorwaarden is te raadplegen op: www.rijksoverheid.nl.

Trekkingsrecht

Een PGB wordt georganiseerd in de vorm van trekkingsrecht. Dit trekkingsrecht wordt uitgevoerd door de Sociale Verzekeringsbank. Trekkingsrecht betekent dat het PGB rechtstreeks wordt betaald aan de zorgverlener.