

Vrijwilliger in 't zonnetje: Stefaan Van Den Hende

Stefaan Van Den Hende (°1939) verjaart begin deze maand, een ideale gelegenheid om zijn jarenlange inzet als vrijwilliger even in de 'spotlight' te zetten, zo dachten wij.

Stefaan, voor hij in brugpensioen ging in 1994 operator bij Sidmar, is zijn hele leven al sociaal geëngageerd geweest. Zo was hij aangesloten bij het ACV, waar hij ook een periode voorzitter was van de afdeling in Wachtebeke, en is hij actief bij de KWB. Daarnaast is hij een van de dragende krachten bij het koor in Wachtebeke.

Als ik hem vraag wanneer hij gestart is met het vrijwilligerswerk voor aan-z moet hij al even nadenken. Vooraleer aan-z actief werd in Wachtebeke (2014) was hij namelijk al vrijwilliger bij de MinderMobielenCentrale. Voor Stefaan was het dan vanzelfsprekend om dit engagement vanaf 2014 verder te zetten via aan-z.



Vrijwilliger Stefaan Van Den Hende en zijn vrouw

Deze bereidwilligheid kenmerkt Stefaan ten volle: wanneer hem de vraag gesteld wordt om iemand te vervoeren staat hij steeds paraat, tenzij hij al een andere rit of activiteit gepland heeft, want 'je kan niet overal tegelijk zijn, en dan is het soms jammer als je mensen moet teleurstellen'. Gevraagd naar de reden om vrijwilliger te worden antwoordt hij: 'om de mensen te helpen die nood hebben aan vervoer, en hier zelf niet voor kunnen instaan'. Dat deze inzet erg gewaardeerd wordt, merk je aan het aantal vaste 'klanten' die Stefaan heeft: er wordt vaak naar hem gevraagd.

Het vrijwilligerswerk doet Stefaan met plezier. 'Als ik mensen vervoer die ongeveer van mijn leeftijd zijn, of die ik nog ken van vroeger, dan halen we vaak samen herinneringen op. En daarnaast merk je vaak dat de mensen die je vervoert ook even hun verhaal kwijt willen'. Wel is het niet altijd evident als vrijwilliger, want 'sommige persoonlijke situaties zijn best wel aangrijpend'. 'Je merkt ook vanaf het eerste contact of mensen erg babbelachtig zijn. Bij mensen die veel praten is het soms moeilijk om op de baan te blijven letten, maar dan zeg ik tijdig dat ik even geconcentreerd moet zijn, en dan wordt het doorgaans wel stil. Sommigen zeggen dan plots de rest van de rit bijna niks meer (lacht)'.

Een groot verschil met vroeger is voor Stefaan de snelle opkomst van de computer en het internet. 'De aanmeldingen bij het ziekenhuis bijvoorbeeld, die lopen nu allemaal via de computer. En dat heeft zeker zijn voordelen, maar ook zijn nadelen. Het is zo ook allemaal wat onpersoonlijker geworden'.

Aan anderen die als vrijwilliger bij de vervoersdienst aan de slag zijn, of aan de slag willen gaan, geeft Stefaan volgende raad mee: 'Je moet vooral erg geduldig zijn en je niet te dominant opstellen. Ik reken ook telkens een hele voormiddag of een hele namiddag voor één vervoersvraag, zo ben ik er zeker van dat ik nergens te laat aankom omdat er bijvoorbeeld een afspraak voordien is uitgelopen'.

Wij willen Stefaan en al onze vrijwilligers langs deze weg nogmaals bedanken voor hun tomeloze inzet!

Bij aan-z zijn we steeds op zoek naar vrijwilligers, onder meer om het vrijwilligersvervoer in Wachtebeke en Assenede te versterken.

Voelt u zich ook geroepen om in uw vrije tijd wat te doen voor een ander? Wie weet vindt u bij aan-z wel iets dat u interesseert, of heeft u zelf een idee en kunnen we daar mee aan de slag. Vrijwilligers krijgen een onkostenvergoeding en zijn aanvullend verzekerd.

Contact kan via telefoon of mail: 09 344 36 10 (vanuit België) of 0115 56 30 15 (vanuit Nederland)
info@aan-z.eu